

Järvamaa Turismiinfokeskuse tegevusaruanne 2016 a.

Sihtfinantseeringu saaja nimi: Järvamaa Arenduskeskus SA

Periood: 2016

1. TIK/KÜK igapäeva töö

1.1 Info kogumine ja andmebaaside korrastamine

1.2 Klienditeenindus.

- 2016. aastal on Järvamaa TIKi külastanud 2215 eestimaalast ja 1119 välismaalast ning elektroonilisi päringuid on olnud 748.
- Igakuine TIK statistika kogumine EAS ühistesse andmebaasidesse.
- Järvamaa turismiaasta 2016 statistika kokkuvõte
- Riiki tulevatele e-mailidele vastamine juulis

1.3 Info korrastamine erinevatel kodulehtedel (www.puhkaeestis.ee; www.visitestonia.com; <http://visitjarva.ee> ; www.google.maps.com; <https://jarva.kovtp.ee/tik>)

Järvamaa Turismiinfokeskuse Facebooki lehekülje haldamine, Järvamaa Turismiinfokeskuse Instagrami haldamine

1.4 Suveniiride müük infokeskuses. Suveniirivaliku koostamine, tellimine ja müük. Käive ligikaudu 6600 €

1.5 Turismiettevõtjate nõustamine.

- Väätša mõisa teemapark
- Elise Aed (Puhka Eestis juhendamine)
- Järva-Jaani paintball (Puhka Eestis juhendamine)
- Kirsimari söögituba (Puhka Eestis juhendamine)
- Kirna mõisa kohvik (Puhka Eestis juhendamine)
- Türi ujula hostel (Puhka Eestis juhendamine)
- Aruküla mõis (Puhka Eestis juhendamine)
- Mäeküla Peatus (Puhka Eestis juhendamine)
- Valgehobusemäe suusa- ja puhkekeskus (turundusteamad)
- Aruküla mõis

2. Personal

2.1 Organisatsiooni struktuur ja turismitöötajate arv

SA Järvamaa Arenduskeskuses töötas 2016.a. täiskohaga 8 inimest:

Katrin Puusepp, juhataja ja KOV konsultant

Saima Piisner, ettevõtluskonsultant

Kaspar Tammist, MTÜ konsultant

Ülle Hermann, sekretär- raamatupidaja

Reelika Lepik, "Ettevõtlik kool" Järvamaa koordinaator

Maiko Kesküla, Arvamusfestivali koordinaator
 Silja Talviste, MAK võrgustiku koordinaator
 Piret Sihver, Turismiinfokeskuse spetsialist
 Perioodil 15.mai kuni 15.september lisandus
 turismiinfokeskusesse suvetöötaja Mirell Kelder.

2.2 TIK/KÜK töötajate töötasude struktuur (teenuste müük, väliüritused, arendusprojektid jne vastavalt eelarve punktile 1)

3. Halduskuludega seotud tegevused (vt eelarve tabel punkt 2)

3.1 Transpordikulud ja lähetused.

- Öppereis Kesk-Eestisse mais ja Hiiumaale septembris (EASi korraldatud)

3.2 Koolitused ja muud personali arendustegevused sh. motiveerimine.

Soome keele kursus Paide Huvikoolis

Turismikonverents Tartus Eesti Rahva muuseumis 11. oktoober

Põhja-Eesti turismikonverents Kadrinas 10.november

3.3 Muud kulud

4. Turundustegevused

4.1 Infomaterjalid.

- Järvamaa turismikaardi koostamine, kaart valmis 5.jaanuar 2016
- Järvamaa kultuurikalendri koostamine ja kujundamine (veebruar)
- Koostöö Arvamusfestivali alade kaardi koostamise grupis
- Järvamaa materjalidega infomapi koostamine LEADER-grupi rahvusvahelisest seminarist osavõtjatele.

4.2 Messid.

- Turismimesst Tourest 2016 12.-14.veebruar
- Ava lava Tallinnas Raekoja platsil 30.-31. juuli

4.3 Meedia. Oma maakonna kohta turismiartiklite- ja arvamuste kirjutamine ja avaldamine.

- Oma maakonna kohta turismiartiklite- ja arvamuste avaldamine. Artiklid turismiaasta kokkuvõtetest, intervjuud turismisündmuste puhul, turismialased reisikirjad, pressiteated ja uudisnupud. Turismiteemalised kaastööd Järva Teataja (6.01, 15.01, 17.02, 20.04, 13.05, 13.06, 15.06, 20.09, 7.11), Järvamaa Arenduskeskuse kodulehekülg (5.06, 25.03, 24.03, 13.02), Tre Kesk-Eesti raadios "Maakonna tund" (8.03, 26.04, 29.08)

4.4 muud turundustegevused.

Kaastööd päevalehtedega, kataloogide koostajatega. Sündmuste kalendrid.

- Maaturismi kultuurikataloogi kaastöö (jaanuar)

- Ajaleht Päevaleht suve-eri mais
- Järvamaa nädal FB Puhka Eestis lehel (21.-27.03)
- Coop ajakirja HETK lugu "Valluta Kesk-Eesti võlusid" valmimine novembris
- Talve-eri ajalehes Postimees

5. Arendustegevused ja projektid

5.1 SA Järvamaa Arenduskeskus kohtus Soomes Kokkola piirkonnas sealsete turismipersonidega 8. Juuli

- Põhja-Eesti turismikonverentsil tunnustamiskomisjoni töös ja Järva maakonna turismiettevõtjate tunnustamiskomisjoni töös osalemine žürii liikmena

5.2 Ettevalmistavad tööd erinevatele projektidele

- Järva maavalitsuse välja antava Järvamaa aastaraamat 2015 turismi osa koostamine
- Väätsa mõisa sisustamine teemapargiks ajurünnak 29.03

5.3 Järvamaa turismiettevõtjatele ümarlaua korraldamine

- 28.märts Eesti Jalgrattamuuseumis
- 11. jaanuar Tourest messi osalejate koosolek
- 23.mai Järvamaa turismiasjaliste koosolek, et täpsustada EASile antava sisendi teemasid.
- 7.november turismiettevõtjate sügisene koosolek ja koolitus Paides
- 12.september osalemine Paide linnaruumi planeerimise koosolekul ja hilisem andmete ülevaatus

6. Maakondlikud õppereisid

6.1 Õppereisi korraldamine Järvamaa Arenduskeskuse töötajatele sh TIK suvetöötajad.

- 31.mai ja 5. september Järvamaa Arenduskeskuse töötajate õppereis mööda Järvamaad
- Kesk-Eesti õppereisi korraldamine ja läbiviimine EAS turismiarenduskeskuse ja riigi turismiinfokeskuste töötajatele 9.-11.mail

7. Väliüritustel osalemine

7.1 Maakonna turismimaterjalide kättesaadavuse tagamine ja materjalide saatmine -Balttour 2016 turismimessil Riias, Maaelu messil Tartus aprillis ja Maale elama messil Tallinnas, Matkamess Tallinna lauluväljakul 2.aprillil

8. Muud TIK/KÜK olulised tegevused

8.1 Külustusstatistika kogumid.

Aastas kord kogub infokeskus Järvamaa klienditeenindusega ettevõtetelt andmed eelmise aasta külustuste kohta ja info on kättesaadav Järvamaa aastaraamatus.

8.2 Infomaterjalide kättesaadavuse tagamine üle maakonna.
Materjalid on saadetud -

- Mäo reisiterminal
- Vana-Veski puhkekeskus
- Sämmi Grill
- Rae puhkemaja
- Eesti jalgrattamuuseum
- Türi infopunkt
- Eesti Piimandusmuuseum
- A.H.Tammsaare muuseum
- Nelja Kuninga hotel
- Tõru külalistemaja
- Aruküla mõis
- Võsu talu
- Müüsleri Saare selts
- Paide LV
- Pubi Janune kägu
- Piiumetsa puhkekeskus
- Eesti külustuskeskus Soomes Turus
- INNOVE Paide esindus ja üritused

8.3 Tartu Kutsehariduskeskuse turismikorralduseeriala lõpetaja
suveperioodiks lisatöötajaks juhendamine

- Mirell Kelder

9. Kavandatavad parendused ja muudatused turismiinfo jagamise süsteemis

Koostaja:Katrin Puusepp