

Järvamaa Turismiinfokeskuse tegevusaruanne 2017 a.

Sihtfinantseeringu saaja nimi: Järvamaa Arenduskeskus SA

Periood: jaanuar kuni detsember 2017

1. TIK/KÜK igapäeva töö

1.1 Info kogumine ja andmebaaside korrastamine

1.2 Klienditeenindus.

- 2017. aastal on Järvamaa TIKi külastanud 1954 eestimaalast ja 910 välismaalast ning elektroonilisi päringuid on olnud 723.
- Igakuine TIK statistika kogumine EAS ühistesse andmebaasidesse.
- Järvamaa turismiaasta 2016 statistika kokkuvõte

1.3 Info erinevatel kodulehtedel

(www.puhkaeestis.ee; www.visitestonia.com; <http://visitjarva.ee>; www.google.maps.com; <https://jarva.kovtp.ee/tik>)

Järvamaa Turismiinfokeskuse Facebooki lehekülje haldamine,
Järvamaa Turismiinfokeskuse Instagrami haldamine

1.4 Suveniiride müük infokeskuses. Suveniirivaliku koostamine, tellimine ja müük. Käive 2017 aastal ligikaudu 6600 €

1.5 Turismiettevõtjate nõustamine.

- Türi elamuspark (turundusteemad ja Puhka Eestis juhendamine)
- Hindreku talu (Puhka Eestis juhendamine, turundusteemad)
- Väätša Päikeseline kohvik (Puhka Eestis juhendamine)
- Esna Teemaja (Puhka Eestis juhendamine)
- Kirna mõis (Puhka Eestis juhendamine)
- Pizzaria kohvik (Puhka Eestis juhendamine)
- Väätša mõis (Puhka Eestis juhendamine)
- Kirna kodumajutus(turundusteemad ja Puhka Eestis juhendamine)
- Nõgese käsitöötalu (Puhka Eestis juhendamine)

2. Personal

2.1 Organisatsiooni struktuur ja turismitöötajate arv

SA Järvamaa Arenduskeskuses töötab 2017.a. täiskohaga 7 inimest:

Katrin Puusepp, juhataja

Saima Piisner, ettevõtluskonsultant

Kaspar Tammist (kuni 30.10), Signe Jäetma MTÜ konsultant

Ülle Hermann, raamatupidaja-projektijuht

Reelika Lepik, Noorte ettevõtlikuse koordinaator

Silja Talviste, MAK võrgustiku koordinaator
 Piret Sihver, Turismiinfokeskuse infokonsultant
 Perioodil 15.mai kuni 15.september lisandub
 turismiinfokeskusesse 1 suvetöötaja.

2.2 TIK/KÜK töötajate töötasude struktuur (teenuste müük, väliüritused, arendusprojektid jne vastavalt eelarve punktile 1)

3. Halduskuludega seotud tegevused (vt eelarve tabel punkt 2)

3.1 Transpordikulud ja lähetused.

- Öppereis Tartusse ja Tartu maakonda mais ja Ida-Virumaale septembris (EASi korraldatud)
- Puhka Eestis koolitus Kadrinas 3.märts ja eksam Tallinnas 19.aprill. Kokkuvõttev koolitus 3.oktoobril Siniallika trahteris
- Põhja-Eesti turismitelk Tallinnas “Ava lava” üritusel 17.-18. juuni

3.2 Koolitused ja muud personali arendustegevused sh. motiveerimine.

- Sihtkoha branding – koolitus Loov Eestilt Margus Hunt 12.aprill
- * Ida-Virumaa tootetutvustusreis Järvamaa ettevõtjatele 14.15.märts
- * 6. september Metsajõe puhkemajas JAK meeskonnakoolitus
- * 14. september PPP Harjumaal
- * 4.oktoober mobiiliga pildistamise koolitus Eistvere mõisa aidas. Koolitaja Jaak Nilsson.

3.3 Muud kulud

4. Turundustegevused

4.1 Infomaterjalid.

- Järvamaa turismikaardi koostamine, kaart valmis 25.jaanuar
- Järvamaa kultuurikalendri koostamine ja kujundamine (veebr)
- Järvamaa voldik vene keeles (juuni)

4.2 Messid.

- Turismimesst Tourest 2017 10.-12.vebruar
- ETFLi ettevalmistav koosolek Tourest 2018 tarvis

4.3 Meedia. Oma maakonna kohta turismiartiklite- ja arvamuste kirjutamine ja avaldamine.

- Oma maakonna kohta turismiartiklite- ja arvamuste avaldamine. Artiklid turismiaasta kokkuvõtetest, intervjuud turismisündmuste puhul, turismialased reisikirjad, pressiteated ja uudisnupud. Turismiteemalised kaastööd Järva Teataja (22.02, 15.06, 24.07), Järvamaa Arenduskeskuse kodulehekülg (15.02, 17.03, 20.03, 21.03,

4.04, 05.05, 23.05, 07.06, 05.09, 4.10), Tre Kesk-Eesti raadios "Maakonna tund" (8.05) ERR Terevisioon 19.mai, Maaleht 8.03

- 4.4 muud turundustegevused.
Kaastööd päevalehtedega, kataloogide koostajatega. Sündmuste kalendrid.
- Maaturismi kultuurikataloogi kaastöö (jaanuar)
 - Ajaleht Õhtuleht suve-eri mais
 - Järvamaa nädal FB Puhka Eestis lehel (20.-26.03)
 - Kaasabi Eesti Piimandusmuuseumile EHE märgise saamiseks (oktoober)

5. Arendustegevused ja projektid

5.1 SA Järvamaa Arenduskeskusel ei ole hetkel töös ühtegi turismiprojekti

5.2 Ettevalmistavad tööd erinevatele projektidele

- Järva maavalitsuse välja antava Järvamaa aastaraamat 2016 turismi osa koostamine

5.3 Järvamaa turismiettevõtjatele ümarlaua korraldamine

- 30.märts Sämmi Grillis
- 17.jaanuar Järvamaa turismiasjalistele Vene turu infopäev
- 21. september turismimessil Tourest 2018 osalejate koosolek
- 25.september Puhka Eestis sisestuste tegemise koolitus Järvamaa ettevõtjatele Nelja Kuninga hotellis (19 osalejat)
- 2.oktoober Hindreku turismitalus ettevõtjate sügisene koosolek, mis oli Järvamaa ettevõtlusnädala avaüritus.

6. Maakondlikud õppereisid

6.1 Õppereisi korraldamine Järvamaa Arenduskeskuse töötajatele sh TIK suvetöötajad.

- 6.juuni ja 4.septembril Järvamaa Arenduskeskuse töötajate õppereis mööda Järvamaad

7. Väliüritustel osalemine

7.1 Maakonna turismimaterjalide kättesaadavuse tagamine Balttour 2017 turismimessil Riias ja Adventure 2017 Vilniuses, Maaelu messil Tartus aprillis ja Maale elama messil Tallinnas, Matkamess Tallinna lauluväljakul 1.aprillil

7.2 **Mardilaat Helsingis Kaabliteshes 18.-19.november**

8. Muud TIK/KÜK olulised tegevused

8.1 Külustusstatistika kogumid.

Aastas kord kogub infokeskus Järvamaa klienditeenindusega ettevõtetelt andmed eelmise aasta külustuste kohta ja info on kättesaadav Järvamaa aastaraamatus.

8.2 Infomaterjalide kättesaadavuse tagamine üle maakonna.
Materjalid on saadetud -

- Mäo reisiterminal
- Vana-Veski puhkekeskus
- Sämmi Grill
- Eesti jalgrattamuuseum
- Türi infopunkt
- Eesti Piimandusmuuseum
- A.H.Tammsaare museum
- Kohvik Tass Kohvi
- Esna karavan
- Nelja Kuninga hotell
- Tõru külalistemaja
- Võsu talu
- Pubi Janune kägu
- Valgehobusemäe suusa ja puhkekeskus
- Ajakeskus Wittenstein

8.3 Tartu Kutsehariduskeskuse turismikorralduseeriala lõpetaja suveperioodiks lisatöötajaks juhendamine

- Mirell Kelder
- TÜ Pärnu kolledži II kursuse üliõpilase praktika juhendamine (Eleri Kang)
- Rakvere turisminfokeskuse uue juhataja Eve Alte juhendamine 13.oktoobril

9. Kavandatavad parendused ja muudatused turismiinfo jagamise süsteemis

Koostaja: Katrin Puusepp