



KODANIKUÜHISKONNA TOETUSEKS

Lepingu nr	MAK17 -
------------	---------

**MAK kodanikuühenduste konsultantide tegevuse
ARUANDE VORM**

Maakondlik arenduskeskus	Järvamaa Arenduskeskus				
Finantseeringu kasutamise periood	1. jaanuar – 31. detsember 2017. a				
Veebilehekülg	http://jarva.kovtp.ee/uldinfo				
Kontaktisiku nimi	Signe Jäetma	Telefon	58844548	E-kiri	Signe@jarva.ee

Ülevaade sihtfinantseeringu kasutamisest			
Sihtfinantseering vastavalt lepingule	Tekkepõhised kulud 01.01.2017 kuni 31.05.2017	Vaba jääk seisuga 31.05.2017	
12600	14 260,42	- 1 660,42	
Täiendav ühekordne info, millistel alustel on töötasud arvestatud ja välja makstud Dokumendi nimetus, kokkulepitud summa, kas on täistööajaga või arvestatakse tasu osaliselt töötaja kuupalgast; kuude lõikes pole vajalik lahti kirjutada			
Töötaja nimi	Dokumendi nimetus	Lepingujärgne summa aruandeperioodil kokku	Märkused (soovi korral)
Kaspar Tammist	Tööleping	11 771,74	
Signe Jäetma	Tööleping	2 488,68	

I Väljundid		
Möödik	Allikas	Tase
Liikmete arv MAKi või valdkonna e-posti loendites (uudiskirja saajate arv)	MAK ülevaade	699

II Kirjeldage saavutatud tulemusi, võttes aluseks tellitava teenuse jaotus ehk arengutsükkel
Analüüsi eesmärgi, probleeme, vajadusi ja väljakutseid, lähtudes tellitava teenuse kirjelduse struktuurist. Siin saab avada teemasid ning tuua välja, millistele teemadele enim keskenduti jm
1. Eestvedajate inspireerimine (tellitav teenus p 1.1 – 1.2)
Inspiratsiooni tuleb MAKist ammutama pigem see klient, kellel on konsultandiga mingi side varasemast olemas, sest tihti nõuab enda peas tekkinud idee esmalt just tuttavama inimese tuge, enne kui minnakse seda rääkima täiesti võõrale. See on üks osa teenusest, mis on kõige vähem lahti kirjeldatud ja reklaamitud, et MAK konsultandi juurde võib tulla ka oma ideed <i>pitch</i> ima. Küll aga oli selliseid kliente, kes tulid vaid ideega

päris mitmeid ning osad neist ideedest jõuavad ka reaalse rakenduseni ja luuakse ka ühendus ideede elluviimiseks. Osad ideed leidsid endale kaasamõtlejaid juba tegutsevatest ühendustest ning tundub, et ka neist võib asja saada.

2. Organisatsioonide asutamine (tellitav teenus p 2.1 – 2.7)

Esimesel poolaastal palju mittetulundusühendusi konsultandi abiga ei asutatud. Selle põhjustab internetis info laiem kättesaadavus ning asutamise võimekusega töötajate olemasolu kohalikes omavalitsustes. Kuid MAK konsultandi juurde tulevad asutamise mõttega sellised kliendid, kellele on arenduskeskust konkreetselt soovitatud. Jätkuvalt saab parandada ja kasvatada klientide hulka MAK teenuste parema reklaamiga ning promomisega. Siia alla ei kuulu eraldiseisva infopäeva korraldamine, sest sellele inimesi saada on üsna keeruline. Ühinged, kes asutamise mõtetega MAKi jõudisid said kõik ka asutatud ning tihti on vaja vaid üht nõustamise korda enne, kui klient ühingu loob. Enamasti on probleeme põhikirja ja asutamislepingu koostamisega, mille osas kõige enam nõu küsitakse ning mis nõuab asutamisel ka kõige rohkem tööd.

3. Organisatsioonide tegevusvõimekuse kasvatamine (tellitav teenus p 3.1 – 3.2) Projektide koostamise nõustamise juures tooge välja, milliste rahastajate projekte nõustasite

Ühingu tegevusvõimekuse kasvatamise nõustamistele annavad enamasti tooni arenguprogrammi läbinud ühendid, kuna nendega tegeleb konsultant eraldi ning oma initsiatiivil peamiselt. Nende ühendustega tekib tihedam side ja nad jäävad MAK klientideks ning kasutavad MAK teenuseid edaspidigi.

Projektide nõustamisel annab jätkuvalt tooni kohaliku omaalgatusprogrammi taotlusvoor, mille taotluste nõustamine võtab kaks korda aastas parajalt aega. Selgelt eristatavad on taotlused, mis on saanud nõustatud ning need mis pole, ka hindamiskomisjon on seda välja toonud, seetõttu innustame taotlejaid kasutama MAK teenuseid. Teiste taotlusvoorude nõustamisi on maakonnas vähem ja tekivad nad pigem jällegi konsultandi enda panusest, ning soovitustest ühingutele, et taotleda toetust. Peale KÜSKi teiste rahastajate projekte esimesel poolaastal ei nõustatud.

4. Organisatsiooni arendamine (tellitav teenus p 4.1 – 4.2)

Arengunõustamised on tihedalt seotud arenguprogrammiga ning konsultandi enda initsiatiiviga aidata ühendusi. Arengunõustamiste suurem hoog tuleb teisel poolaastal, kus toimuvad nõustamised arenguprogrammis osalejatega. Arengunõustamised nõuavad ka konsultandilt rohkem pingutust ning ettevalmistust, seetõttu piirab tihti seda tegevust ajalise ressursi puudumine. Hästi ettevalmistatud arengunõustamine loob tugeva ja hea sideme kliendiga ning on heaks eelduseks ühingu pikemaajalisemaks tegevuseks.

5. Keskkonna loomine (tellitav teenus p 5.1 – 5.2)

Konsultant jagab maakonna infolistis infot pigem suuremate sündmuste ning olulisemate tähtaegade kohta. Muus osas reklaamib MAKIST ning suunab kliente kasutama MAKISes olevat infot. Infokiri ilmub 2x kuus, paus on juulis. Konsultant osaleb ka turvalisuse nõukogu kohtumistel ning Paide linnapea mõttekodades, kus on saanud tutvustada MTÜ valdkonna teenuseid.

III Kirjeldage, kuidas ja mis teemadel nõustasite KÜSKi taotlusvoorude ja konkursside raames, sh peamised probleemid KÜSKi projektides ning kitsaskohad taotlejate vaatest

Tooge nõustamisest üldistatult välja KÜSKi rahastusvõimalusi puudutanud teemad või küsimused ning analüüsige neid

Kõige rohkem on taotlejatel probleeme KOP taotlusvormidega, mis on pisut liiga keerulised nõnda väikse summa taotlemiseks. Kõige suurem osa KÜSKi taotlusvoorude nõustamisest ongi seotud KOPiga. Esmataotlejatel on küsimusi rohkem ning keeruline on siinkohal välja tuua mõnda konkreetset probleemi. Kiidetakse väga hästi töötavat eelarvevormi.

Teiste KÜSK taotlusvoorude raames esimesel poolaastal nõustamisi polnud.

IV Kirjeldage, kuidas ja mis teemadel nõustasite KOPi taotlusvoorude ja meetmete raames, sh peamised probleemid KOPi projektides ning kitsaskohad taotlejate vaatest

Tooge nõustamisest üldistatult välja KOPi rahastusvõimalusi puudutanud teemad või küsimused ning analüüsige neid

KOP raames toimus tänavu teatav rahunemine, mis minu hinnangul on seotud LEADER meetmete avanemisega, millele paljud ühingu, kes tahtsid saada suuremat rahasüsti, keskendusid. Üldine tendents näitab, et nõustamisel käinud klientide taotlused ületavad alati hindamisel lävendi ning enamusele saavad ka toetuse. Seega olen alati infopäevadel rõhutanud, et kasutatakse võimalust tasuta nõustamiseks. Siiski on paljud taotlejad ise targad ning püüavad esitada taotluse oma tarkusega ning tihti eksitakse lihtsates kohtades. Sellistel puhkudel on alati komisjon küsinud ka minult tagasisidet, et keda toetuse taotlejatest olen nõustanud. KOP nõustamised on oluline osa konsultandi tööst kaks korda aastas enne taotlusvoorusid ning vahel on tulnud ette, et mitte väga kiired töö asjad tuleb just selle vooru tõttu edasi lükata, kuna taotlemine jääb tihti jällegi üsna tähtaja lähedale. Peamised murekohad on eelarved ning nende läbipaistvus, millele tihti tähelepanu ei pöörata ning kulutused kirjutatakse lahti vaid paaril real. Samuti ei pingutata piisavalt, et kirjutada läbimõtestatud taotlus, vaid pigem „visatakse midagi paberile.“

V Head näited (kuni kolm) maakonna tulemuslikest ühingutest ja MAKi rollist nende edusammudes

Tooge välja maakonna säravamad näited ning selgitage võimalusel, milline oli MAKi roll nende säravate näidete edusammudes

MTÜ PaideLaste Heaks – MAKi roll on olnud ühingu asutamisest kuni tegevuste käivitamiseni välja ning nõustamisprotsess sai alguse juba enne ühingu loomist ning jätkus asutamise ning tegevusnõustamisega. Samuti on konsultandil olnud roll ühingu esimeste rahade taotlemisel ning projekti juhtimise protsessi nõustamises. Näen, et on uusi ühingu, kelle „kõrval“ esimestel aastatel olemine on tähtis, et tagada vabauhenduse jätkusuutlikkus ning järjepidevus. Ühing on paistnud silma maakondlikus meedias ning nad levitavad infot MAK teenustest

MTÜ Me hoolime sinust – MAKi roll on olnud suur ühingu asutamisest alates ja on jätkunud iga-aastaselt. MAK konsultant on olnud osa ühingu kõikide projektide taotlemisel nõustajana ning aidanud ühingu ka muudes küsimustes.

MTÜ Paide Pööning – MAKi roll on olnud ühingu asutamisest alates suur ning jätkab nõustamist ka see aasta. MTÜ on tegustunud silmapaistvalt terve aasta ning on saanud väga head tagasisidet.

VI Kuidas on maakonnas korraldatud kodanikuühenduste, sädeinimeste, vabatahtlike vm tunnustamine?

Vabas vormis selgitus, kas ja kuidas toimub maakonnas kodanikuühenduste, sädeinimeste, vabatahtlike vm tunnustamine ning MAKi rollist selles

Järvamaal toimub tublimate tunnustamine neljas kategoorias – aasta (tublim) vabatahtlik, aasta (parim) mittetulundusühing, aasta (parim) ettevõtja ning hea algatus (sulud on taotluslikud!). Tunnustamine toimub traditsiooniliselt Ühisnädala raames.

Tunnustamine on maakonna vabauhendustele ja vabatahtlikele oluline ning tunnustuse saamist hinnatakse kõrgelt. Kogu tunnustamine, alates statuudi koostamisest kuni tunnustamissündmuse läbiviimiseni on kõik MAKi korraldada ning vabauhenduste konsultandi tööülesanne. Lisaks MAKi kategooriatele toimub tunnustamise raames ka MTÜ Kodukant Järvamaa kahe kategooria – aasta sädeinimene ja aasta küla tunnustamine, mida veab Kodukandi juhatus.

VII Kuidas on MAK turundanud kodanikuühiskonna suuna teenuseid, sh võimalikud meediakajastused ja ülevaade teiste infokanalite (MAKi Facebooki või koduleht) külastatavusest

Vabas vormis kirjeldus info levitamisest, et potentsiaalseid kliente MAKi kodanikuühiskonna suuna teenustest teavitada

Konsultant teavitab kord kuus maakonna vabauhendusi infokirja vahendusel (295 adressaati) olulisematest sündmustest, koolitustest ning uudistest, mida võiksid maakonna vabauhendused teada. Samuti on kogu info olemas MAKi kodulehel, kus on eraldi kodanikuühiskonna alamleht.

MAK teenustest toimub teavitamine ka koolituste ja/või infopäevade algul, kus konsultant räägib põgusalt MAKi pakutavatest teenustest.

MAK konsultant osaleb aktiivselt 2017 aastal ellukutsutud Paide linnapea mõttekodades, kus on olnud võimalus tutvustada enda tööd ning anda infot tasuta pakutavast teenusest arenduskeskuses.

Kõige enam saab arenduskeskus ning MAK konsultant meediakajastusi Ühisnädala raames, kus juba

novembri algusest ilmuvad kohalikus lehes artiklid nii tublimate tunnustamise kampaaniast kui Ühisnädala sündmustest. Kirjutatakse ka enne infopäevi ja koolituste algust. Samuti on MAK konsultant käinud kuni paar korda aastas kohalikus raadios rääkimas olulisematest teemadest kodanikuühiskonnas. Lisaks ühtsele infokirjale on nüüdseks tehtud ka facebooki leht, mis tõstab MAKi silmapaistvust veelgi.

VIII Konsultandi hinnang kodanikuühenduste ja kodanikuühiskonna arengule maakonnas

Vabas vormis hinnang kodanikuühiskonna „tervisele“ maakonnas, sh ühingute või eestvedajate üldised arenguvajadused

Järvamaal on seis üsna sama mis mujalgi, kus endiselt on ühinged väga juhi kesksed ning juhi väsides väsib ka ühing. Küll proovime leevendada seda arenguprogrammiga ning eelmisest tsüklist on näha positiivseid näiteid.

Ühingute jätkusuutlikkust aitab tagada ka konsultandi suurem panustamine loodud või loomisel oleva vabaühenduse tegemistesse. Selliseks tegevuseks puudub aga piisav ressurss ning on võimalik suuremal määral panustada vaid üksikutesse vabaühendustesse.

Vabaühenduste üks suurimaid muresid on omatulu teenimise suutmatuse. Tihti jääb see oskuste taha, kuid samas määrab selle tihti ära ka väike turg, kus teenuseid või tooteid pakkuda.

IX Ülevaade MAKis kodanikuühiskonna valdkonnas elluviidavatest teistest tegevustest, sh koostöös teiste partneritega korraldatud sündmustest, koolitustest, infopäevadest jm-st

Vabas vormis kirjeldus, et anda ülevaade maakonnas kodanikuühendustele pakutavast. See annab KÜSKile ülevaate, milliseid tegevusi maakondades veel tehakse, et neid vajadusel tugitegevustena toetada

Konsultant osaleb maakondliku turvalisuse komisjonis kodanikeühenduste esindajana. Samuti panustab aega Arvamusfestivali korraldusse. Esimesel poolaastal on käinud konsultant rääkimas MTÜ valdkonnast ning MAK tegevustest Järvamaa haridustöötajatele ning Paide linna mõttekoja liikmetele.

X MAKi tagasiside konsultantide koolitusvajaduse kohta järgmisel kalendriaastal

Vabas vormis kirjeldus, millistel teemadel või küsimustes vajavad konsultandid KÜSKi korraldatavaid koolitusi, infopäevi vm

Ka sel aastal võiks olla rohkem koolitusi, kus saaks lahendada erinevaid kaasuseid, mis on tõesti juhtunud ning mis saaksid lahenduse. Samuti turundusalased teadmised ei lähe kunagi raisku ning seal võiks näidata/õpetada lihtsamaid asju näiteks facebooki turundamisest jms on olulised nii konsultandile endale, kuidas MAKi teenused paremini turundada kui ka klientidele, kes vajaksid turundamisel ekstra nõustamist.

XI MAKi ettepanekud KÜSKile koostöö, aruandluse, tellitava teenuse vms kohta

Teen ettepaneku ka sel aastal, et KÜSK võiks proovida leida enda vahenditest raha, et igal aastal saata näiteks kaks vabaühenduste konsultanti Konsultantide Arenguprogrammi (KAP). Tegemist on äärmiselt vajaliku koolitusega, et tõsta nõustamisprotsessi efektiivsust. Kui vahendid leitakse, on tarvis välja töötada süsteem, mis alusel valitakse konsultandid programmi osalema ja kui suur peaks olema omaosalus jne. Kuna uutele konsultantidele võib konsulteerimine olla veidi keeruline, siis antud programm edendaks nende oskusi.

Aruande kinnitus:

Allkirjaõigusliku isiku nimi	Amet	Allkiri
Katrin Puusepp	Juhatuselise liige	Allkirjastatud digitaalselt