

## Järvamaa Turismiinfokeskuse tegevuskava 2015

**Sihtfinantseeringu saaja nimi: Järvamaa Arenduskeskus SA**

**Periood: 2015**

### 1. TIK/KÜK igapäeva töö

- 1.1 Info kogumine ja andmebaaside korrastamine.
- 1.2 Klienditeenindus
- 1.3 Info erinevatel kodulehtedel ([www.puhkaeestis.ee](http://www.puhkaeestis.ee),  
[www.visitestonia.com](http://www.visitestonia.com), [www.jarva.ee/turism](http://www.jarva.ee/turism), [www.google.maps.com](http://www.google.maps.com))
- 1.4 Suveniiride müük nii infokeskuses kui ka väliüritustel. Suveniirivaliku koostamine, tellimine ja müük.
- 1.5 Turismiettevõtjate nõustamine. Kliendi soovide välja selgitamine tagasiside põhjal ning selle peegeldus ettevõtjaile. Kaebustest tekkinud probleemid ja nende lahendamine. Alustavate majutusettevõtjate nõustamine lähtuvalt Turismiseadusest ja muudest nõuetest.

### 2. Personal

- 2.1 Organisatsiooni struktuur ja turismitöötajate arv

**SA Järvamaa Arenduskeskuses töötab 2015.a. 7+1 inimest:**

Katrin Puusepp, juhataja ja KOV konsultant

Saima Piisner, ettevõtluskonsultant

Maiko Kesküla, MTÜ konsultant

Ülle Hermann, sekretär- raamatupidaja

Anu Puusepp, Järvamaa Infoportaali toimetaja

Silja Talviste, MAK koordinaator

Piret Sihver, Turismiinfokeskuse spetsialist

TIK suvetöötaja perioodil 15.05-15.09

- 2.2 TIK/KÜK töötajate töötasude struktuur (teenuste müük, väliüritused, arendusprojektid jne vastavalt eelarve punktile 1)

### 3. Halduskuludega seotud tegevused (vt eelarve tabel punkt 2)

- 3.1 Transpordikulud ja lähetused. Osalemine EASi korraldatud õppereisidel ja koolitustel. EAS õppereisid kaks korda aastas. Korraldatavate koolituste arv sõltub EASist.
- 3.2 Koolitused ja muud personali arendustegevused sh. motiveerimine.
- 3.3 Muud kulud

### 4. Turundustegevused

- 4.1 Infomaterjalid. Järvamaa turismikaart 2015 ettevalmistus ja valmimine
- 4.2 Messid. Tourest 2015, ettevalmistavad ja läbiviivad tegevused.
- 4.3 Meedia. Oma maakonna kohta turismiartiklite- ja arvamuste kirjutamine ja avaldamine.
- 4.4 muud turundustegevused. Kaastööd päevalehtedega, kataloogide koostajatega. Sündmuste kalendrid.

### 5. Arendustegevused ja projektid

- 5.1 Soomekeelse Kesk-Eestit tutvustava raamatu kaastööd (välja andja Tuglase selts, T.Mäkälä)
- 5.2 Järvamaa turismiettevõtjate ümarlaud ja koolitused

### 6. Maakondlikud õppereisid

- 6.1 Järvamaale tutvumisreisi korraldamine Eesti reisikorraldajatele mais.

6.2 Õppereiside korraldamine Järvamaa Arenduskeskuse töötajatele.  
Lisaks põhitöötajatele osalevad reisil TIK suvetöötaja(d). TIK infotöötajale pakub vajadusel ja võimalusel asendust ka portaaltoimetaja Anu Puusepp.

**7. Väliüritustel osalemine**

7.1 väliinfotelgiga Arvamusfestivalil

**8. Muud TIK/KÜK olulised tegevused**

8.1 Külustusstatistika kogumid. Igakuine TIK statistika kogumine EAS ühistesse andmebaasidesse. Aastas kord kogub infokeskus Järvamaa klienditeenindusega ettevõtetelt andmed aasta külastuste kohta.

8.2 Infomaterjalide kättesaadavuse tagamine üle maakonna.

Turismiinfokeskuse vahendusel on erinevad infomaterjalid saadaval Mäo reisiterminalis, kõikides klienditeenindusega vaatamisväärsustes ja infopunktides.

8.3 Turismieriala praktikantide juhendamine

8.4 Lisatöötaja juhendamine suveks

**9. Kavandatavad parendused ja muudatused turismiinfo jagamise süsteemis**

***Koostaja:***

*Allkirjastatud digitaalselt*